

Idomus Finland Oy toimitusehdot

Nämä ehdot ovat voimassa 14.12.2020 lähtien.

Yleistä myynti- ja toimitusehdoista

Yrityksen nimi: Idomus Finland Oy (y-tunnus 3094776-4).

Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja yhteisöille Suomeen.

Yrityksiasiakkaalle voimme myydä tuotteita laskulle. Otathan yhteyttä asiakaspalveluumme info@idomusfinland.fi ennen tilaamista, mikäli haluat tuotteet yrityksen laskuun.

Tilaaminen ja tilauksen vahvistaminen

Tuotteet tilataan internetin välityksellä osoitteesta <https://idomusfinland.fi/kauppa> tai sähköpostilla info@idomusfinland.fi.

Mittatilauksen valmistettavilla nosto-ovilla ja muilla ovilla sitova kauppasopimus syntyy, kun Idomus Finland on lähettänyt asiakkaalle sähköpostitse tilausvahvistuksen tai laskun, jossa ilmoitetaan tilatut tuotteet, toimitusaika, hinta ja rahtikulut. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Maksaminen pankkitunnuksilla maksukorteilla tai rahoituksella

Tuotteet ja niiden rahtikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa Klarnan tarjoamilla maksutavoilla.

Voit myös maksaa ostoksen nettisivullamme <https://idomusfinland.fi/rahoitus/> olevan OP rahoituksen kautta. Hyväksytyyn rahoituspäätöksen jälkeen tilaus muuttuu sitovaksi.

Ovien toimitus ja vastaanotto

Mittatilauksena valmistettavien ovien toimitusaika vaihtelee tehtaiden kuormituksen mukaan ja on normaalisti nosto-ovilla 5–6 viikkoa. Pyrimme informoimaan, mikäli toimitusaika on pidempi. Idomus Finland ei vastaa mistään toimituksen mahdollisesta viivästymisestä aiheutuvista kuluista. Kuluttajakaupassa noudatamme Suomen kuluttajansuojalain säännöksiä.

Toimitamme tuotteet kuorma-autolla Manner-Suomessa sijaitsevaan toimitusosoitteeseen, jonne on oltava tieyhteys ja esteetön kulku. Rahtikulut sisältävät pakkausmateriaalit, kuorman kuljettamisen ja purkamisen auton viereen. Tuotteiden suojaaminen ja edelleen siirtäminen kuorman purkupaikalla kuuluvat asiakkaan vastuulle.

Ennen toimitusta soittamme asiakkaan antamaan puhelinnumeroon ja sovimme toimituksen yksityiskohdista. Asiakas tai hänen valtuuttamansa henkilö tarkastaa toimituksen sisällön ja kuittaa sen vastaanotetuksi. Vastaanoton yhteydessä on tarkistettava, että toimitus sisältää tilatut tuotteet, pakkaukset ovat ehjiä ja tuotteet vahingoittumattomia. Mahdollisista kuljetusvaurioista on tehtävä aina merkintä rahtikirjaan. Vaurioiden valokuvaaminen nopeuttaa asian käsittelyä.

Kuljetusvaurioista tai toimituksen sisältöä koskevista puutteista on informoitava kuljetusliikettä ja Idomus Finland Oy:tä viimeistään 7 päivän kuluessa, jotta voimme olla tilaajaan yhteydessä ja sopia virheen korjaamisesta. Reklamoinnin dokumentoinnin vuoksi suosittelemme käyttämään sähköpostia info@idomusfinland.fi.

Tarvikkeiden, varaosien ja lisävarusteiden toimitus

Verkkokaupassa erillisinä myytävien tarvikkeiden ja varaosien toimitusaika on varastotuotteilla normaalisti 5 työpäivää. Kuluttajakaupassa noudatamme Suomen kuluttajansuojalain säännöksiä.

Tarvikkeet ja varaosat toimitetaan sopimuksen mukaan joko toimitusosoitteeseen tai postin tai matkahuollon palvelupisteeseen, josta ne ovat noudettavissa. Tilauksia toimitetaan vain Suomessa sijaitseviin osoitteisiin. Palautuneen tilauksen uudelleenlähettämisestä veloitamme toimituskulut.

Kuljetusvaurioista tai toimituksen sisältöä koskevista puutteista on informoitava kuljetusliikettä ja Idomus Finland Oy:tä viimeistään 7 päivän kuluessa, jotta voimme olla tilaajaan yhteydessä ja sopia virheen korjaamisesta. Reklamoinnin dokumentoinnin vuoksi suosittelemme käyttämään sähköpostia info@idomusfinland.fi.

Peruutusoikeuden rajoitus

Verkkokaupassa myynnissä olevat ovet valmistetaan asiakaskohtaisesti mittatilaustyönä, joten kaupoilla ei ole peruutusoikeutta. (Suomen kuluttajansuojalaki 6:16 §, peruutusoikeuksien rajoitus).

Vastuu tilattavien tuotteiden oikeista mitoista

Ellei erillisellä kirjallisella sopimuksella ole muuta sovittu, vastaa asiakas siitä, että hän on mitannut tuotteiden vaatiman asennustilan oikein ja antanut oikeat mitat tilaukseen. Verkkokaupassa olevat ovien mitat ovat aukkomittoja, nosto-ovissa tulee huomioida myös ovikohtaiset ylätila vaatimukset.

Tuotteiden palautus

Varastotuotteina olevat tarvikkeet ja varaosat asiakas voi palauttaa, mikäli ne ovat käyttämättömiä ja myyntikuntoisia. Mittatilauksena valmistetuilla ovilla ei ole palautusoikeutta. Palautusilmoitus on tehtävä viimeistään 14 vuorokauden kuluessa tavarahan vastaanottamisesta. Jotta maksutapahtumat ja palautukset voidaan kohdistaa oikein, pyydämme asiakasta ottamaan myyjään yhteyttä ennen tavaroiden palautusta. Palautusohjeet saa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@idomusfinland.fi. Otsikoi viestisi ASIAKASPALAUTUS. Asiakas vastaa palautuvan tuotteen toimituskustannuksista, mikäli palautus ei johdu Idomus Finland Oy:n virheestä.

Ylivoimainen este

Idomus Finland Oy ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä. Lakko, sulkku, boikotti tai muu työtaistelutoimenpide sekä alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös tällaiseksi vapauttamisperusteeksi.

Muuta

Asiakas sitoutuu tilaushetkellä voimassa oleviin toimitusehtoihin. Idomus Finland Oy:n vastuu kaikissa virhetilanteissa rajoittuu tilattujen tuotteiden kauppasummaan.

Idomus Finland Oy pidättää oikeuden tuotteita, hintaa ja toimitusaikaa koskeviin muutoksiin. Mikäli sivuilla ollut oleellinen virhe koskien tuotteen hintaa tai sisältöä pidätämme oikeuden muuttaa hintaa tai tuotetta myös tilauksen jälkeen. Tällöin olemme yhteydessä asiakkaaseen ja kaupan voi halutessaan purkaa ilman kuluja. Tällainen oleellinen virhe voi olla esimerkiksi pilkkuvirhe hinnoittelussa tai tuotteen tai sen lisävarusteen poistuminen valmistusvalikoimasta.

Idomus Finland Oy käsittelee kaikkia asiakastietoja luottamuksellisesti eikä luovuta niitä kolmannelle osapuolelle.