

## Kuljetus

IDOMUS FINLAND OY toimittaa tavarat asiakkaan ilmoittamaan pysyvään osoitteeseen. Tavarat kuljetetaan pääosin kuljetusliikkeiden palveluita käyttäen. Mikäli kohteeseen ei pääse kuorma-autolla on asiakas velvollinen sopimaan uuden purkupaikan ja vastaamaan lisäkuljetuksen kustannuksista. Kuljetusliike ei ole velvollinen kantamaan tavaroita auton vierestä asiakkaan osoittamiin paikkoihin. Asiakas vastaa tuotteen vastaanottamisesta ja tarkastamisesta. Kuljetusvauriot on ilmoitettava 5 päivän sisällä tuotteen saapumisesta. Piilevät kuljetusvauriot on ilmoitettava välittömästi vaurion huomattua. Kuljetusvauriosta on otettava valokuva ja toimitettava ilmoitus kirjallisena kuljetusliikkeelle, sekä jälleenmyyjälle.

## Takuu

- Kahdenkymmenen neljän kuukauden jakso, laskussa tai tuotteen takuuasiakirjassa ilmoitetusta myynti- tai toimituspäivästä.
- Asennustakuu kahden vuoden ajan takuuasiakirjassa ilmoitetusta laitteen asennuspäivästä, Idomus Finlandilta tilatun asennustyön osalta. Asennuksen takuusta vastaa asennustyön suorittaja. Idomus Finland ei vastaa jälleenmyyjien tai asiakkaiden muilta tilaamista tai itse suorittamista asennuksista.
- Takuu on voimassa vain, kun vuosihuolto on tehty asianmukaisesti ja dokumentoitu.

IDOMUS FINLAND pidättää oikeuden kieltäytyä vastaamasta takuusta, jos alla lueteltujen laitteiden takuehtoja ja / tai käyttöohjeita rikotaan.

Takuun velvoitteet eivät päde, seuraavissa tapauksissa:

- Mekaaniset vauriot, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan toiminnasta. (esimerkiksi laitteita on purettu, vaurioitettu, vaijerit hankaavat terästä jne.);
- Luonnollisesti kuluvat osat (tasausjouset, porttipyörät, köydet, moottorin hiiliharjat, kiertotangot, hammaspyörät, akut, paristot, lamput, jännitekatkaisijat jne.);
- Viat, jotka johtuvat sähkön epäasianmukaisesta käytöstä verkossa tai sähköverkon häiriöistä
- Jos laitteita käytetään aggressiivisessa ympäristössä (autopesulat, suolavarastot, karjasuojat, hapan tai emäksinen ympäristö).
- Valtuuttamattoman asentajan tekemät korjaukset tai muutokset tuotteeseen.
- Laitteiden viat, jotka johtuvat ulkoisesta mekaanisesta vaikutuksesta, virheellisestä toiminnasta tai jos laitetta ei käytetä käyttötarkoituksen mukaisesti. Tai käyttämällä muiden valmistajien tuotteita ja tarvikkeita, joita ei UAB Idomus ole suositellut.
- Lisääntynyt kuluminen, kun laiteyksiköitä ja niihin liittyviä mekanismeja ei ole voideltu riittävästi.
- Laitteita ei ole asentanut Idomus Finland tai Idomus Finlandin valtuuttamat asentajat. Idomus Finland ei ota vastuuta vaurioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat esineiden virheellisestä asennuksesta
- Asiakas ei ole maksanut laitteista tai asennuksista kokonaan.
- Idomus Finlandin toimintaan vaikuttavat odottamattomat olosuhteet, kuten sota, julkiset mullistukset, katastrofit, luonnonkatastrofit, rajojen ja tietojen tukkeutuminen, tuonniin rajoitukset tai työtaistelut (lakkko).
- Teknisten parametrien vaatimuksia ei hyväksytä, jos ne ovat valmistajan ohjeiden vastaisia.
- Idomus Finland ei ota vastuuta virheistä, jotka aiheutuvat esineiden sulautumisesta tai sekoittumisesta muihin tuotteisiin, joita ei ole toimitannut Idomus Finland
- Idomus Finland hyvittää asiakkaan tilille tämän takuun kattamat laitteet, jos laitteita ei voida korjata tai korvata vastaavalla tai paremmalla tuotteella. Mikäli vastaava tuote ei kestä kohteessa ja tuote korvataan paremmalla tuotteella, on asiakas velvollinen maksamaan tuotteiden hintaeron.
- Mikäli tuotetta ei saada korjattua tai vaihdettua parempaan on Idomus Finland vastuussa korkeintaan siitä summasta, jonka asiakas on maksanut tuotteista.
- Idomus Finland ei vastaa tuotteista, jotka on selkeästi asennettu paikkaan, johon tuotetta ei ole tarkoitettu tai jossa tuotteella ei ole edellytystä toimia tarkoituksen mukaisella tavalla.

Takuuhuollon säännöt:

- Jos tuote on ostettu Idomus Finlandilta asennettuna, tuote korjataan tai vaihdetaan tuotteen käyttöpaikassa.
- Jos tuote on ostettu toimitettuna ja asiakas tarvitsee takuukorjauksen, hänen on toimitettava viallinen tuote Idomus Finland -paikkaan osoitteessa Valkolankuja 184, 52320 Vitsilä (tietyissä tapauksissa, joissa asennusta ei voida purkaa, esimerkiksi porttien tapauksessa, ovet jne., Idomus Finlandin valtuuttamat huoltoliikkeet voivat korjata tai vaihtaa tuotteen kohteessa uuteen.
- Jos vikaa ei vahvisteta ja / tai vioissa, joita takuu ei kata, asiakkaan on katettava kaikki kuljetuskustannukset molempiin suuntiin. Takuun ulkopuolisista korjauksista laskutetaan asiakasta matkoista, sekä käytetyistä matka- ja työtunneista.
- Kun asiakas tilaa laitteen takuukorjauksen, hänen on toimitettava myös ostoasiakirja (lasku tai luovutuskirja)
- Laitteet on toimitettava UAB "Idomus" -pakkaukseen pakattuna, joka takaa turvallisen kuljetuksen. Jos laite toimitetaan ilman pakettia, UAB "Idomus" ei ole vastuussa mekaanisista vaurioista, jotka ovat syntyneet kuljetuksen aikana

- Takuun piiriin kuuluvan tuotteen rikkoutunut osa / komponentti, joka on korvattu, uudella osalla, takuu-aika on sama kuin alun perin ostetun tuotteen voimassaoloaika. Vaihdettu tai korvattu osa ei jatka takuu-aikaa alkuperäisestä ajasta.
- Jos UAB "Idomus" toteaa, että joissakin tuotteissa on valmistusvirheitä tai ongelmia raaka-aineissa, se korjataan tai korvataan uudella UAB "Idomus" valinnalla
- Jos asiakas ei ota laitetta takaisin 3 kuukauden kuluessa sen korjaamisesta, Idomus Finlandilla on oikeus olla varastoimatta laitetta enää ja Idomus Finland voi päättää, mitä laitteelle tai tuotteelle tekee.
- Toimitetun tuotteen korjauskesto riippuu vian luonteesta ja monimutkaisuudesta. Kesto voi muuttua, jos osat / komponentit / tuotteet on tilattava.

#### 6. Valitukset ja virhevastuu

Ostajan, joka on vastaanottanut tavarat ja niihin lisätyt asiakirjat toimituksen ulkoisen tarkastuksen jälkeen ja huomannut raaka-aineiden tai tuotannon puutteet tai kuljetusvaurion, on toimitettava kirjallinen valitus viiden (5) päivän kuluessa. Muutoin oikeus takuuhuoltoon menetetään. Jos tuotanto- tai raaka-ainevirheiden havaitseminen on mahdotonta tai kuljetusvaurio on piilevä, on valitus tehtävä heti virheen tultua ilmi.

UAB Idomus ja Idomus Finland Oy on vastuussa vain tuotteista ja virheistä. UAB Idomusta ja Idomus Finland Oy:tä ei pidetä vastuullisena omaisuudelle aiheutuneista vahingoista tai tavaroiden myynnistä tai käytöstä johtuvista henkilövahingoista.